
MIGUEL GUSTAVO QUIÑONES REYNA

mgquinonesr@gmail.com

Cel. 991114843



Titulado y Colegiado en Ingeniería de Sistemas. Experiencia en implementación de Sistemas de Información ERP (SAP). Enfoque en procesos de negocio, orientado a la satisfacción del cliente. Agile Scrum Master | Prince2 ® Practitioner | ITIL ® Foundation.

Con estudios en Gestión de Proyectos (PMI-PRINCE2-AGILE SCRUM), Business Process Management (BPM), ITIL Edición 2011, Oracle Database 11g, SQL Server 2008, Redes Cisco CCNA, Linux, Java. Con conocimientos de SAP R/3 así como sus herramientas: SAP Solution Manager, SAP Productivity Pak y SAP Business Objects Data Designer. Proactivo, responsable, puntual, con rapidez de aprendizaje y fácil interrelación con equipos interdisciplinarios.

EXPERIENCIA LABORAL:

SCHARFF LOGISTICA INTEGRAL S.A.

Líder de Aplicaciones SAP

Setiembre 2015 – Actualidad

- *Proyecto Soporte y Mejora Continua del ERP SAP SCHARFF*
 - Responsable del soporte funcional FI-MM y técnico de nivel 1 y 2 de usuarios finales.
 - Responsable de gestionar y administrar soluciones técnicas y/o funcionales de mejora continua en los módulos SAP FI y MM de los procesos de negocio.
 - Analizar y evaluar nuevos requerimientos y/o necesidades tecnológicas de software.
 - Dirigir y controlar la implementación de las nuevas propuestas de mejoras aprobadas para el ERP SAP (Reportes CxC, reporte CxP, PLE 5.0, CRE, COPA).

- *Proyecto Implementación del ERP SAP R/3 6.0 EHP 7.1.*
 - Responsable de coordinar y gestionar las necesidades de hardware y software para la instalación de sistemas SAP DEV-QAS-PRD y SOLMAN.
 - Definir, crear y administrar los accesos al sistema SAP mediante roles y perfiles de seguridad.
 - Realizar las pruebas técnicas de los sistemas SAP, durante las fases del proyecto.
 - Documentar los procesos, configuraciones y otros relacionados al sistema SAP.

SC TECHNOLOGY SERVICE E.I.R.L.

Consultor SAP NetWeaver

Setiembre 2014 – Agosto 2015

- Proyecto Soporte SAP NetWeaver (Basis) en COFIDE.
- Encargado del monitoreo diario de la plataforma SAP.
- Atención y gestión de requerimientos en plataforma SAP.
- Soporte de incidencias diarias en los servicios SAP.
- Elaboración de planes de trabajo para la homogenización de roles y transacciones de los entornos DEV – QAS – PRD.
- Generación, mantenimiento, análisis e implementación de notas sugeridas en el EarlyWatch Alert Report.
- Realice Upgrade de BD Oracle, Aplicación de Updates y parches SAP.
- Apoyo a Analista Funcional MM en resolución y atención de incidencias.

IT CONSOL PERU S.A.C.

Consultor TI

Mayo - Setiembre 2014

- Participación en Proyecto IBM MÁXIMO V7.5 en Cosmos Agencia Marítima, viendo procesos de Gestión de Compras y Gestión de Inventarios, Apoyo en soporte funcional a usuarios finales y elaboración de Reportes requeridos.
- Manejo de Enterprise Asset Management IBM MÁXIMO, herramienta enfocada también a la gestión de Mantenimiento Preventivo, Correctivo y Predictivo.
- Realicé Reportes con herramienta BIRT Eclipse sobre Seguimiento de Tipos de Mantenimiento, Órdenes de Trabajo, Hojas de Ruta y otros; para los clientes EGASA, Pan American Silver, TRITON y Cosmos.

PETROLEOS DEL PERU – PETROPERU S.A.

Supervisor en Proyecto ERP

Febrero 2013 - Marzo 2014

- Proyecto Modernización del ERP de PETROPERU S.A. Implementación de sistema ERP SAP R/3 Oil & Gas.
- Realice el análisis de estructuras de datos correspondientes a los módulos funcionales SAP MM, SD, FI, PM, QM & HCM en coordinación con los usuarios claves.
- Planificación, ejecución y control de los procesos ETL de datos requeridos por el ERP.
- Validación de carga de datos al ERP mediante el uso de transacciones funcionales de los distintos módulos.
- Seguimiento y control de cumplimiento de cronograma de entrega, elaboración, carga y validación de datos por parte de los módulos funcionales.
- Realice la carga de datos maestros de: Materiales, Hidrocarburos, Tanques, Clientes, Proveedores, Vehículos y Conductores.
- Responsable de la carga de Partidas Abiertas Deudoras y Acreedoras, Créditos, Garantías y Conciliaciones Bancarias para el GO LIVE.
- Apoye en el soporte funcional de Nivel 1 a usuarios finales y en las capacitaciones funcionales del módulo logístico MM del ERP SAP dirigida a los usuarios finales de las distintas áreas la empresa involucrados en los procesos de: Clientes Logísticos, Catalogación y Control de Inventarios, Catalogación de Servicios, Gestión de Proveedores, Gestión de Requerimientos, Contrato de Bienes y Servicio, Gestión de PMN, Gestión de Almacén y Gestión de Procesos de Contratación.

EVERIS PERU S.A.C.

Solution Assistant

Enero - Febrero 2013

- Proyecto SIGA SAP BCP
- Realice el Soporte Funcional de Nivel 1, en los módulos SAP FI y MM, a los usuarios finales del Banco de Crédito del Perú, Prima AFP, Pacifico Seguros y Banco de Crédito de Bolivia.
- Apoyo en el SAP Support Package, logrando la actualización de la versión del ERP SAP que se tenía hasta ese momento en el BCP.
- Apoyo en la fase final del Proyecto GRC (Seguridad mediante Roles SAP).
- Apoyo en la gestión de ticket atendido y/o pendiente reportado luego a los líderes del equipo SAP de nuestra consultora.

PETROLEOS DEL PERU – PETROPERU S.A.

Practicante Profesional en Proyecto ERP

Enero - Diciembre 2012

- Proyecto Modernización del ERP de PETROPERU S.A. - ERP SAP R/3 Oil & Gas.
- Apoyé al módulo funcional de Logística, participando del modelamiento de algunos procesos propios del área. Participe de la elaboración y aprobación de los BusinessBlue Print de dichos procesos logísticos.
- Designado al módulo de Migración de Datos, donde apoyé en tareas de planificación, ejecución y control de los procesos ETL de datos requeridos por el ERP SAP.
- Manejo de herramienta SAP Business Objects XI 3.2 Data Services Designer, útil para la extracción, transformación, validación y carga masiva de datos. Manejo también de la Consola Administrativa vía web del aplicativo en mención.
- Manejo de la base de datos Oracle 11g R2, a nivel usuario y Administración Básica de dicha base de datos.
- Manejo de Transacciones SAP, funcionales (FI, MM y SD) y de consultas de tablas, para analizar y verificar la correcta carga de datos al ERP SAP.
- Apoyé, eventualmente, al módulo de Soporte Tecnológico en la creación de roles según requerimientos de las áreas funcionales.
- Apoyo con el Soporte de los usuarios del SAP Productivity Pak – Uperform, en la creación y edición de Manuales requeridos por los módulos del proyecto.

PROACTIVA HUACHIPA S.A.C.

Asistente de Sistemas - Logística

Octubre - Diciembre 2011

- Apoyé en la Implementación del Sistema ERP P&S en su módulo de Logístico e Inventarios; documentando los requerimientos para el posterior modelado de los procesos. Apoyé en el modelado de la base de datos y supervisión de desarrollos.
- Responsable de la Administración del Microsoft System Center Data Protection Manager 2010, útil para copias de seguridad y recuperación en nuestro sistema operativo Windows. Planificar, ejecutar y controlar el correcto funcionamiento de la herramienta.
- Apoyo en la Administración de la Base de Datos SQL Server 2008 R2, dando privilegios de usuarios y creando jobs.
- Manejo del Sistema de Control de Asistencia de Personal, teniendo que reportar diariamente al área de Administración los reportes requeridos.
- Apoyo en Soporte de Usuarios para con los aplicativos implementados.
- Apoyo en la Implementación de los principales procedimientos del área de Sistemas en relación a los aplicativos implementados y de acuerdo a políticas de la empresa.

MOXTER NET S.A.C.

Consultor TI

Junio 2010 - Setiembre 2011

- Implementación de sistema ERP en cliente, en los módulos logístico, contable y proyectos.
- Análisis de requerimientos de los clientes para elaboración de plan de trabajo, modelado de sus procesos y arquitectura de Implementación.
- Implementación de proyecto de entorno empresarial (CRM, ERP)
- Soporte de 2do nivel de usuarios finales donde implementamos el ERP.
- Capacitación especializada en productos de la empresa.

ATENTO ESPAÑA

Soporte Técnico

Enero - Mayo 2010

- Brindar Soporte Técnico a clientes de Telefónica de España (actual Movistar) en resolución de problemas de conectividad, activación de espacios web, activación y configuración de correos electrónicos y activación de antivirus proporcionados a los clientes por parte de la empresa.
- Mantener un buen TMO (tiempo medio de operatividad) en el nivel promedio tanto a nivel de grupo como de plataforma. Brindando un servicio de calidad y en el menor tiempo posible.
- Reconocimiento de dificultades tanto del cliente como de los aplicativos que se usaban para poder ayudar en la mejora del servicio de atención al cliente.

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y SISTEMAS

Docente Universitario

Abril 2015 - Actualidad

Docente universitario, a tiempo parcial, de las Escuelas Profesionales de Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Industrial. Responsable del dictado teórico y práctico de los cursos siguientes:

- Formulación y Evaluación de Proyectos Informáticos
- Gerencia de Proyectos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Ingeniería de Procesos de Negocios.
- Dinámica de Sistemas.
- Simulación de Sistemas.
- Asesor de Practicas Pre-Profesionales.

FORMACION ACADEMICA:

UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL
Ingeniería de Sistemas

2006 - 2011
Tercio Superior

ESTUDIOS DE ESPECIALIZACION:

• 2017	SAP FI & TALLER HANA LIVE	CENTRO
• 2016	AGILE SCRUM Foundation & Master	PMC LATAM
• 2016	Contabilidad para No Contadores	CEC PUCP
• 2016	PRINCE2 Foundation & Practitioner	PMC LATAM
• 2015	SAP HANA Introduction and Operations	EDUTRONICGS
• 2015	ISO 27001 Fundamentos	NEW HORIZONS PERU
• 2015	SAP BASIS with Oracle DB on Linux	EDUTRONICGS
• 2015	SAP Solution Manager 7.1 SP12	EDUTRONICGS
• 2014	Oracle Database 11g DataBase Administrator	CIBERTEC
• 2014	Oracle Database 11g: Program with PL/SQL	CIBERTEC
• 2014	Business Process Management BPM	CIBERTEC
• 2013	ITIL 2011 Foundations IT Service Management	CIBERTEC
• 2013	Curso de Actualización Profesional en Ing. de Sistemas	FIIS – UNFV
• 2013	Gerencia de Proyectos, Enfoque PMI	Sistemas UNI
• 2012	SAP Business Objects Data Designer	PETROPERU – PMERP
• 2012	SAP Productivity Pak UPerform	PETROPERU – PMERP
• 2012	SAP Solution Manager	PETROPERU – PMERP
• 2012	Especialista en LINUX	Sistemas UNI
• 2011	Oracle Database 11g: Administration Workshop I	Sistemas UNI
• 2011	Oracle Database 11g: SQL Fundamentals I	Sistemas UNI
• 2011	Administración de Base de Datos en ORACLE	Sistemas UNI
• 2010	Inteligencia de Negocios SQL Server 2008	Sistemas UNI
• 2010	Administrador de Base de Datos con SQL Server 2008	Sistemas UNI
• 2009	CISCO CCNA II: Conceptos y Protocolos de Enrutamiento	Sistemas UNI
• 2009	CISCO CCNA I: Aspectos Básicos de Networking	Sistemas UNI
• 2008	Especialista en Java Developer	Sistemas UNI
•	Ingles intermedio	ICPNA

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES:

- Certified Integrator Agile Service Projects (5096836.20588937)
 - AGILE SCRUM Master (5096836.20589743)
 - AGILE SCRUM Foundation (5096836.20588936)
 - PRINCE2® Practitioner Certificate in Project Management (5096836.20512640)
 - PRINCE2® Foundation Certificate in Project Management (5096836.20500468)
 - ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management (5096836.20294110)
 - Oracle 11g SQL Fundamentals – 1Z0-051
-

COLEGIATURA:

- Ingeniero Colegiado en el CIP Lima con Nro. Registro: 180068, año 2015.
-

CONOCIMIENTOS:

- **Sistemas Operativos**
 - Linux Oracle 5, 6 – Linux SUSE.
 - AIX (Nivel básico).
 - Windows Server 2008, 2012 (Nivel Básico).
- **Lenguajes de programación**
 - HTML, JavaScript, Java.
 - .Net, Visual Basic.
- **Base de Datos:**
 - Oracle (nivel intermedio).
 - SQL Server (nivel básico).

DATOS PERSONALES:

DNI : 43567253
Nacimiento : 08 de Mayo de 1986
Dirección : Mz A4 lote 12 AA.HH. Liberación, S.J.L.
Celular : 991.114.843 Telefono: 647-9846
Licencia Conducir : Q43567253

REFERENCIAS:

- **UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL**
Javier Canchano Caro
Docente Principal - Jefe Licitaciones en Telefónica del Perú
Teléfono: 999.640.643
Correo: ing.canchano@gmail.com
- **SCHARFF LOGISTICA INTEGRAL S.A.**
David J. García Valdivia
SUB Gerente TIC - PERÚ
Teléfono: 981.049.338
Correo: david.garcia@gruposcharff.com
- **COFIDE S.A.**
Arthur Villar Urdanivia
Analista DBA y Basis
Teléfono: 981.866.892
Correo: avillar@cofide.com.pe
- **PETROPERU S.A.**
Tomas Francisco Otero Ruiz
Gerente Departamento de TIC
Teléfono: 969.921.857
Correo: totero@petroperu.com.pe
- **EVERIS PERU S.A.C.**
Roberto Stanis Davila Soto
System Analyst
Teléfono: 959.561.325
Correo: stanis.davila@gmail.com